

從預防到解決：職場霸凌的識別、應對與法律資源

護理人員的是臨床現場第一線的執行者，不僅要確保病人獲得適切的治療與幫助，同時也在醫療體系中扮演跨團隊溝通的重要角色。然正因為身處在這樣高度變化與複雜人際關係的環境，護理人員常成為醫療職場上易受傷害的一群，遭遇來自醫療團隊成員包括醫師或同儕，或是主管等的不當對待，也常遭受病人與家屬言語甚至行為暴力。這個論壇旨在提升護理人員以及主管對職場霸凌的認知和防禦能力，並提供遭遇職場霸凌或不法侵害時的正確應對方式，以促進自我保護能力和共同維護健康職場。

這場論壇邀請專業律師與職業傷害防治的醫師，分別從法律、職業安全以及友善職業環境的觀點探討醫療職場霸凌以及不法侵害的預防與應對策略，最後我們也邀請關心此議題的護理界領導們來共同討論和關心職場霸凌的問題。

- 一、 會議日期：2025年5月17日（六）09:30-12:20
- 二、 主辦單位：財團法人台灣臨床進階教育基金會、和信治癌中心醫院護理進階教育中心
- 三、 參與對象：護理師、專科護理師，以及所有關心此議題的臨床醫事人員。
- 四、 會議方式：現場與線上直播
- 五、 現場場地：臺大醫院兒童醫療大樓第一會議室，地址：台北市中山南路八號。
- 六、 上課人數：線上直播 400 位，現場 30 位(如需現場參加，請來電洽詢)。
- 七、 課程費用：免費
- 八、 報名方式：線上報名，報名網址：<https://tace.xms.tw/course/232>
- 九、 繼續教育積分：護理師、專科護理師(倫理 1.2 積分、法規 1.0 積分、專業 1.0 積分)
- 十、 取得積分方式：上課當日請完成線上簽到與簽退，並填寫課後評值。
- 十一、 活動議程

| 時間 | 課程 | 主講人/主持人 |
|-------------|--|-----------------|
| 09:20~09:30 | 報到 | |
| 09:30~10:30 | 深陷壓力迷宮，如何面對職場霸凌和不法侵害 | 林義哲醫師/ 張黎露主任 |
| 10:30~10:40 | Break | |
| 10:40~11:30 | 職場法律防身術：跟霸凌和不法侵害 SAY NO | 蔡晴羽律師/ 張黎露主任 |
| 11:30~12:20 | 醫療職場霸凌以及不法侵害的預防與應對的討論 與交流 引言人/陳靜敏教授 與談人/林義哲醫師、蔡晴羽律師 | 陳靜敏教授/ 張黎露主任 |

十二、主持人/演講者介紹

張黎露

和信治癌中心醫院護理進階教育中心 主任
國立陽明交通大學護理學院 兼任副教授
台灣臨床進階教育基金會 董事長

林義哲

輔仁大學附設醫院職業醫學科主治醫師
敏盛綜合醫院職業醫學科主治醫師(專任台積電勞工健康服務醫師)
曾任台大醫院環境及職業醫學部 主治醫師

蔡晴羽

圓矩法律事務所 主持律師
法律扶助基金會 勞工專科律師

陳靜敏

國立成功大學護理學系/老年所 特聘教授
臺灣護理學會 副理事長
曾任第九、十屆立法委員